

Algemene voorwaarden Focus Legal Support

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 *Algemene voorwaarden*: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.2 *Focus Legal Support*: de eenmanszaak Focus Legal Support, gevestigd te Uithoorn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53855477, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw L. Westhoff.

1.3 *Opdrachtgever*: de (rechts)persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een overeenkomst met Focus Legal Support is aangegaan of wenst aan te gaan.

1.4 *Diensten*: alle diensten met betrekking tot Corporate Housekeeping en aanverwante diensten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het opstellen van juridische stukken en documenten, adviseringen op het gebied van management en bedrijfsvoering en het nakomen van vennootschapsrechtelijke en administratief-juridische verplichtingen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.

1.5 *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Focus Legal Support vervaardigde goederen, waaronder (digitale) stukken en gegevensdragers.

1.6 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, evenals (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering daarvan, met als doel Focus Legal Support diensten te laten verrichten in opdracht of ten behoeve van de opdrachtgever.

1.6 *Partijen*: Focus Legal Support en de opdrachtgever samen.

1.7 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Focus Legal Support gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Alle voorwaarden die strijdig zijn met deze algemene voorwaarden worden door Focus Legal Support niet geaccepteerd.

2.3 Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van eventueel door Focus Legal Support bij de uitvoering ingeschakelde derde partijen. De bepalingen in deze algemene voorwaarden gelden op gelijke wijze ten behoeve van gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst door derden.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, prevaleren de afspraken uit de overeenkomst.

2.5 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van Focus Legal Support is van toepassing. Focus Legal Support heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Focus Legal Support zal de opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van algemene voorwaarden. De opdrachtgever, handelend in de hoedanigheid van beroep of bedrijf, is gehouden de wijzigingen te accepteren.

2.6 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.7 Indien Focus Legal Support op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle door Focus Legal Support gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Focus Legal Support heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes van Focus Legal Support worden schriftelijk en/of digitaal aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie en bescheiden. Indien na het aanbod blijkt dat de verstrekte gegevens, informatie en/of bescheiden afwijken van de heersende omstandigheden, kunnen er geen rechten worden ontleend aan de door Focus Legal Support gedane aanbieding en heeft Focus Legal Support het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. Focus Legal Support is niet verplicht de juistheid van door opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Focus Legal Support niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Focus Legal Support kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.6 Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door Focus Legal Support gedane aanbieding heeft geaccepteerd.

4.2 Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Focus Legal Support, komt de overeenkomst tot stand indien Focus Legal Support schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.3 Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Focus Legal Support of zodra Focus Legal Support - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.4 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijnen binnen de overeenkomst door Focus Legal Support worden overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

4.5 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Focus Legal Support de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.6 Focus Legal Support behoudt zich te allen tijde het recht voor om afspraken met de opdrachtgever te annuleren of te verzetten, indien Focus Legal Support geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Focus Legal Support bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

5.2 Focus Legal Support zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Focus Legal Support heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. Focus Legal Support kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar reeds verrichte diensten.

5.3 Focus Legal Support spant zich in om de gegevens die Focus Legal Support voor de

opdrachtgever opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.4 De toepassing van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.5 De uitvoering van de overeenkomst wordt enkel ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud van de overeenkomst geen rechten ontleen onder welke naam en/of titel dan ook.

5.6 Focus Legal Support is gerechtigd, zonder voorafgaande kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever, de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van Focus Legal Support wenselijk is. Deze derden zullen naar het oordeel van Focus Legal Support beschikken over dezelfde kwaliteiten.

5.7 De opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, die Focus Legal Support naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan Focus Legal Support te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie, gegevens en/of bescheiden niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan Focus Legal Support zijn verstrekt, heeft Focus Legal Support het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.

5.8 De opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Focus Legal Support hoge eisen stellen, maar de opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Focus Legal Support ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare informatie en gegevens.

5.9 De opdrachtgever is gehouden Focus Legal Support toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte, dan wel deze beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen diensten door Focus Legal Support zullen worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (facilitaire, en sanitaire) voorzieningen, aansluitingen en de door Focus Legal Support benodigde materialen.

5.10 De opdrachtgever is gehouden Focus Legal Support onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

5.11 Focus Legal Support heeft het recht de overeenkomst in fasen uit te voeren. Focus Legal Support heeft het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de opdrachtgever niet wordt voldaan, is Focus Legal Support niet verplicht tot uitvoering van de volgende fasen en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.

5.12 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig en correct opslaan van digitale bestanden en/of het bewaren van eventuele (digitale) bestanden en bescheiden. Focus Legal Support is niet aansprakelijk voor verloren gegane bestanden en/of bescheiden.

5.13 De looptijd en de duur van de overeenkomst wordt bij het sluiten van de overeenkomst duidelijk tussen partijen gecommuniceerd.

5.14 Focus Legal Support behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte werkzaamheden als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van persoonsgegevens van natuurlijke personen. Voor gebruik van klantnaam zal eerst voorafgaande toestemming aan opdrachtgever worden gevraagd.

Artikel 6. Termijnen

6.1 Overeengekomen termijnen in de overeenkomst waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd, zijn slechts indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.2 Bij overschrijding van een (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn door Focus Legal Support dient de opdrachtgever Focus Legal Support in gebreke te stellen, waarbij Focus Legal Support alsnog een redelijk termijn wordt geboden om de dienstverlening uit te voeren dan wel het werk op te leveren. Focus Legal Support is nimmer gehouden tot enige vergoeding van hieruit voortvloeiende schade.

6.3 Indien de opdrachtgever informatie en/of gegevens dient aan te leveren die noodzakelijk zijn

voor de uitvoering, vangt de (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn aan nadat de opdrachtgever deze informatie en/of gegevens aan Focus Legal Support heeft verstrekt.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

7.1 Alle prijzen die Focus Legal Support hanteert zijn in euro's, exclusief btw en exclusief overige kosten, zoals andere overheidsheffingen, administratie-, reis of verblijfskosten (waaronder begrepen parkeerkosten) en kosten van derde partijen, tenzij anders aangegeven.

7.2 Focus Legal Support heeft het recht om haar prijzen tussentijds aan te passen indien zij dit nodig acht. Indien de prijzen van de aangeboden diensten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van wet- en regelgeving zijn hierbij uitgesloten.

7.3 Indien Focus Legal Support een vast tarief / vaste prijs met de opdrachtgever is overeengekomen, is Focus Legal Support niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief / deze prijs wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk dan wel niveau c.q. kwaliteit van het werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Focus Legal Support dat in redelijkheid niet van Focus Legal Support kan worden gevergd dat Focus Legal Support de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief / de prijs.

7.4 In geval dat de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid en de betaling van het (rest)bedrag afhankelijk is van de voltooiing, heeft Focus Legal Support recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de vergoeding. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Focus Legal Support verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Focus Legal Support daarvan heeft en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 8. Facturatie, betaling en incasso

8.1 Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

8.2 Focus Legal Support behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere vorm van zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.

8.3 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

8.4 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

8.5 Bij niet tijdige betaling is Focus Legal Support gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten dan wel middels schriftelijke verklaring te ontbinden.

8.6 In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Focus Legal Support, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke rente in rekening te brengen.

8.7 Focus Legal Support is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 100,-. Ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

8.8 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door Focus Legal Support ten eerste in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaat.

8.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de dienstverlening ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

Artikel 9. Betalingsonmacht

9.1 Focus Legal Support is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever

en/of zijn klant waarvoor Focus Legal Support op basis van de overeenkomst tussen partijen werkzaamheden verricht:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn vermogen verliest.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1 Focus Legal Support heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien Focus Legal Support kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

10.2 Focus Legal Support is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd.

10.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

10.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Focus Legal Support op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

10.5 Focus Legal Support behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst / annulering

11.1 De tussen partijen gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaar van Focus Legal Support of de opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Focus Legal Support dan wel de opdrachtgever.

11.2 Indien het door Focus Legal Support uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens rechtverkriggende onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Focus Legal Support op enigerlei wijze voortgezet. De toepassing van artikel 7:409 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.3 In geval de opdrachtgever de overeenkomst ten aanzien van diensten voorafgaand of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren is hij aan Focus Legal Support een vergoeding van de reeds gemaakte kosten, alsmede een door Focus Legal Support nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze aanvullende schadevergoeding omvat alle door de annulering geleden schade inclusief gederfde winst. Focus Legal Support is gerechtigd voornoemde schadevergoeding, naast betaling van de reeds gemaakte kosten, als volgt in rekening te brengen:

- 25% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de uitvoering door Focus Legal Support;
- 50% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering door Focus Legal Support;
- 100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na aanvang van de uitvoering van de werkzaamheden door Focus Legal Support.

11.4 Indien Focus Legal Support de uitvoering van de overeenkomst dient op te schorten wegens ziekte of calamiteiten, valt dit onder overmacht en is Focus Legal Support niet gehouden tot een (schade)vergoeding aan opdrachtgever.

11.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever is het totale resterende bedrag per direct opeisbaar door Focus Legal Support. De opdrachtgever is in dit geval gehouden het resterende bedrag per direct te voldoen aan Focus Legal Support.

11.6 De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Focus Legal Support vrijwaren voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.

11.7 Focus Legal Support is gerechtigd de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding, in mindering te brengen op alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen c.q. verstuurde facturen door Focus Legal Support. Het alsdan openstaande factuurbedrag blijft door de opdrachtgever verschuldigd.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die Focus Legal Support niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Focus Legal Support kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van door Focus Legal Support ingeschakelde derden, overheidsmaatregelen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is Focus Legal Support gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van Focus Legal Support en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van Focus Legal Support. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Focus Legal Support geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Focus Legal Support niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal Focus Legal Support zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van Focus Legal Support gedeeltelijk zijn nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Focus Legal Support gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste twee maanden heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Focus Legal Support behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Focus Legal Support mag de door haar opgestelde documenten, adviezen, modellen, concepten, spreadsheets en andere geestesproducten gebruiken als basis voor andere opdrachten.

13.3 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden documenten, adviezen, modellen, spreadsheets, concepten en andere geestesproducten van Focus Legal Support aan derden te verstrekken, te kopiëren, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van Focus Legal Support. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectuele eigendomsrecht van Focus Legal Support aan opdrachtgever.

13.4 Intellectuele eigendomsrechten van opdrachtgever die voor de totstandkoming van de overeenkomst aan opdrachtgever toebehoorden, blijven van opdrachtgever.

13.5 De rechten van intellectueel eigendom welke Focus Legal Support in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, veeleelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.6 De opdrachtgever garandeert dat de door hem verstrekte informatie, gegevens, bescheiden, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Focus Legal Support tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.7 De inhoud van de website van Focus Legal Support waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom Focus Legal Support of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van Focus Legal Support.

13.8 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch Focus Legal Support jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.9 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door Focus Legal Support en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Focus Legal Support, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Focus Legal Support voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Focus Legal Support gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak bestaat, vermeerderd met het eigen risico van Focus Legal Support onder die verzekering.

14.2 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt krachtens het in het eerste lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3 Focus Legal Support is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Focus Legal Support aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Focus Legal Support kan worden toegekend;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.4 Aansprakelijkheid van Focus Legal Support voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

14.5 Focus Legal Support is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in artikel 12 van deze algemene voorwaarden;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens, informatie en/of bescheiden die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt;
- het ontbreken van informatie, gegevens en/of bescheiden of het verloren gaan van informatie, gegevens en/of bescheiden die Focus Legal Support aan de opdrachtgever heeft geleverd;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van Focus Legal Support door de opdrachtgever of derden;
- fouten c.q. storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
- een langere (op)levertermijn en/of uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt;
- schending van intellectuele eigendomsrechten en/of privacyrechten, doordat derden zich onbevoegd toegang hebben verschaft tot de informatie en/of gegevens van Focus Legal Support en/of de opdrachtgever;
- schending van intellectuele eigendomsrechten doordat de opdrachtgever inbreuk pleegt op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen;

- fouten en/of tekortkomingen van ingeschakelde derden.

14.6 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Focus Legal Support te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding.

14.7 Focus Legal Support is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. De opdrachtgever zal Focus Legal Support vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle aanspraken van derden wegens of ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst geleden schade.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van Focus Legal Support en diens leidinggevenden en indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht of indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

15.3 Focus Legal Support verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 16. AVG en Datalekken

16.1 Focus Legal Support verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met opdrachtgever is afgesproken en enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van Focus Legal Support, een inbreuk maakt op de AVG stelt Focus Legal Support opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Focus Legal Support heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.

16.2 Opdrachtgever verleent Focus Legal Support hierbij toestemming om bij de verwerking derden (sub-verwerkers) in te schakelen. Focus Legal Support zorgt er voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen partijen is overeengekomen. Focus Legal Support staat in voor een correcte naleving van deze plichten door derden.

16.3 Op verzoek van opdrachtgever zal Focus Legal Support de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. Opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk bij Focus Legal Support te worden ingediend.

16.4 Opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van de naleving van de in dit artikel besproken punten. Focus Legal Support zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie tijdig ter beschikking stellen. De redelijke kosten voor de audit worden door de opdrachtgever gedragen.

16.5 Voor zover mogelijk verleent Focus Legal Support bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens). Focus Legal Support zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.

16.6 Focus Legal Support neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

16.7 Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Focus Legal Support voor alle aanspraken in geval van een overtreding van de AVG, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Focus Legal Support.

16.8 Na afloop van de overeenkomst draagt Focus Legal Support binnen 4 weken, naar gelang de keuze van opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan opdrachtgever of het wissen van alle persoonsgegevens. Focus Legal Support verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

16.9 Indien er sprake is van een datalek stelt Focus Legal Support de opdrachtgever, uiterlijk binnen 24 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Focus Legal Support wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.

Artikel 17. Klachtenregeling

17.1 Klachten met betrekking tot de dienstverlening van Focus Legal Support en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 14 dagen na uitvoering of de verzenddatum, dan wel binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek, indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken, aan Focus Legal Support kenbaar te worden gemaakt.

17.2 Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

17.3 De ingebrekestelling omtrent de tekortkoming van Focus Legal Support dient zo gedetailleerd mogelijk te worden omschreven. Na genoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

18.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.

18.3 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Focus Legal Support is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen.