

Privacyverklaring Focus Legal Support

Focus Legal Support respecteert jouw privacy en zal jouw persoonsgegevens op een veilige en zorgvuldige manier verwerken, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens Focus Legal Support verwerkt, met welk doel, hoe Focus Legal Support vervolgens met deze gegevens omgaat en hoelang deze gegevens bewaard blijven. Je wordt aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens is Focus Legal Support, gevestigd te (1421 KH) Uithoorn, aan het Catharina van Renneshof 2 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 53855477. De rechtsgeldig vertegenwoordiger betreft mevrouw L. Westhoff.

Heb je vragen over jouw privacy? Neem dan contact op met Focus Legal Support via linda@corporatehousekeeping.com. Voor alle aanvullende informatie over bescherming van persoonsgegevens kan je terecht op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Persoonsgegevens, grondslag en doelen

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met Focus Legal Support een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder meer gebruikt om je gespecificeerde aanbiedingen te kunnen aanbieden van de diensten van Focus Legal Support. Daarnaast worden jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgegevens verwerkt voor facturatie en boekhouding.

De persoonsgegevens die Focus Legal Support verwerkt zijn:

- Voor- en achternaam,
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Bedrijfsgegevens (waaronder BTW en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt aan Focus Legal Support, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over je activiteiten op de website

Bovengenoemde gegevens worden verzameld via persoonlijke gesprekken, telefoongesprekken, e-mailcontact of via het contactformulier op de website.

Focus Legal Support verwerkt deze gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om jou correct te kunnen aanspreken of aanschrijven met de heer of mevrouw en jouw naam
- Voor het toezenden van het aanbod van Focus Legal Support
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening van Focus Legal Support uit te kunnen voeren
- Om de overeenkomst die je met Focus Legal Support bent aangegaan uit te kunnen voeren
- Om je te informeren over wijzigingen van diensten
- Indien Focus Legal Support hiertoe wettelijk verplicht is, zoals gegevens die Focus Legal Support nodig heeft voor haar administratie, facturatie, boekhouding en belastingaangifte
- Het analyseren van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

Focus Legal Support verwerkt jouw persoonsgegevens op basis van de toestemming die je hebt gegeven, op grond van een overeenkomst die je met Focus Legal Support hebt gesloten of op grond van een wettelijke verplichting. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelstellingen waarvoor ze zijn verkregen.

Bewaartermijn persoonsgegevens

De persoonsgegevens die Focus Legal Support verwerkt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is om de bovengenoemde doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Persoonsgegevens worden bewaard tot de wettelijke bewaartermijn, tenzij anders noodzakelijk (artikel 5 AVG). Voor facturen en financiële administratie geldt, ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst, een bewaartermijn van 7 jaar. Na deze periode worden de gegevens verwijderd of geanonimiseerd. Overige persoonsgegevens, zoals e-mailberichten en berichten via Whatsapp worden 5 jaar bewaard, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoedingen. Cookies worden bewaard voor de duur van jouw browsersessie. Recensies worden verwijderd, zodra Focus Legal Support een verzoek tot verwijdering van jou heeft ontvangen.

Persoonsgegevens delen aan derden

Focus Legal Support deelt jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan boekhoudkundige en overige administratieve verplichtingen of op grond van dwingende wet- en regelgeving. Deze derden zijn tot geheimhouding verplicht op grond van een verwerkersovereenkomst en/of wettelijke verplichting.

Focus Legal Support zal met bedrijven die jouw persoonsgegevens verwerken in opdracht van Focus Legal Support een verwerkersovereenkomst/geheimhoudingsverklaring afsluiten om te streven naar eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw persoonsgegevens. Focus Legal Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Focus Legal Support zal persoonsgegevens nooit doorverkopen aan derden.

Geautomatiseerde besluitvorming

De persoonsgegevens waar Focus Legal Support mee werkt, worden altijd door een persoon verwerkt. Focus Legal Support neemt geen, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's en/of computersystemen.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Het recht om geïnformeerd te worden (artikel 15 AVG)
- Het recht op toegang (artikel 15 AVG)
- Het recht op rectificatie (artikel 16 AVG)
- Het recht om te wissen (artikel 17 AVG)
- Het recht om de verwerking te beperken (artikel 18 AVG)
- Het recht op gegevensportabiliteit (artikel 20, eerste lid onder a AVG)
- Het recht om bezwaar te maken (artikel 21 AVG)
- Rechten met betrekking tot automatiseerde besluitvorming en profilering (artikel 18 AVG)

Om gebruik te maken van genoemde rechten kan je jouw verzoek sturen naar linda@corporatehousekeeping.com. Focus Legal Support zal zo snel mogelijk jouw verzoek beoordelen en uiterlijk binnen 30 dagen. Wanneer Focus Legal Support niet aan jouw verzoek kan voldoen, laat zij je altijd weten waarom jouw verzoek is afgewezen. Focus Legal Support is gerechtigd jouw identiteit te verifiëren, door middel van het verzoeken om het vertonen van een geldig legitimatiebewijs, rijbewijs of paspoort, wanneer je een dergelijk verzoek indient.

Focus Legal Support wijst je tevens op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Cookies

Een cookie is een eenvoudig, klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van jouw computer, tablet of smartphone wordt opgeslagen. In deze bestanden wordt informatie opgeslagen die bij een later bezoek aan

de website weer kan worden herkend. De website maakt gebruik van functionele cookies. Functionele cookies zijn cookies die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website. Daarnaast maakt Focus Legal Support gebruik van analytische cookies. Deze cookies worden gebruikt om jouw gedrag op de website in kaart te brengen. Tot slot wordt gebruik gemaakt van tracking cookies. Tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van lokale opslag, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken met het doel om advertenties te tonen of om de gebruiker te volgen op deze of verschillende websites voor soortgelijke marketingdoeleinden.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'accepteren' in de cookiemelding. Zodra je alle cookies accepteert, geef je Focus Legal Support toestemming om alle cookies te gebruiken. Je kan via de browser het plaatsen van cookies uitschakelen. Ook kan je aangeven dat bepaalde cookies niet (meer) geplaatst mogen worden of de eerder opgeslagen informatie via de instellingen van jouw browser verwijderen. Meer informatie over het gebruik van cookies kan je vinden in het cookiebeleid van Focus Legal Support, te raadplegen via www.corporatehousekeeping.com/cookiebeleid-eu/

Beveiliging

Focus Legal Support neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding worden gestuurd. Alle systemen/programma's waar Focus Legal Support mee werkt, zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met een tweestapsverificatie. Mobiele telefoons en computers zijn beveiligd met een wachtwoord. Heb je toch het idee dat jouw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik? Neem dan contact op met Focus Legal Support via linda@corporatehousekeeping.com.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft enkel betrekking op persoonsgegevens die Focus Legal Support verwerkt ten behoeve van de in deze verklaring besproken punten. Focus Legal Support aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de werking en/of inhoud van websites of diensten van derden.

Wijziging in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 oktober 2022. Focus Legal Support heeft te allen tijde het recht deze verklaring te wijzigen. Op de website van Focus Legal Support vind je de meest recente versie. Indien een gewijzigde verklaring gevolgen heeft voor de wijze waarop Focus Legal Support jouw persoonsgegevens verwerkt, dan word je hiervan per e-mail op te hoogte gebracht.